Политика в отношении обработки персональных данных

Общие положения.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "ГСЦ" (далее — Оператор).
1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://gorstomcentr.ru/;

Основные понятия, используемые в Политике.

1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
2. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://gorstomcentr.ru/;
3. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
6. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://gorstomcentr.ru/;
7. Пользователь — любой посетитель веб-сайта https://gorstomcentr.ru/;
8. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
9. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Правовые основания обработки персональных данных

1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
2. Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;
3. Согласия Пользователей на обработку их персональных данных,
4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальную форму, расположенную на веб-сайте https://gorstomcentr.ru/;

5. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Цели обработки персональных данных

1. Цель обработки персональных данных Пользователя — прием заявки с веб-сайта: https://gorstomcentr.ru/;
2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта и оказанием услуг.

Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
- Посетителей веб веб-сайта: https://gorstomcentr.ru/, являющиеся физическими лицами.
3. Персональные данные, разрешённые Пользователем к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения специальной формы на Веб-сайте и включают в себя следующую информацию (категория персональных данных – общие):
- Имя Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя (e-mail);
- Контактный телефон Пользователя;
- Иные данные, которые Пользователь сообщил Оператор по своей инициативе.
4. Пользователь также дает согласие на обработку обезличенных данных (в т.ч. файлов «cookie»), которые автоматически обрабатываются в процессе посещения веб-сайта с помощью программного обеспечения Яндекс. Метрика.

Способы и сроки обработки, хранения персональных данных.

1. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств
2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
3. Предоставленное пользователем в соответствии с Политикой конфиденциальности согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
4. Компания обязуется уничтожить персональные данные пользователя или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

Порядок обработки, хранения, передачи и уничтожения персональных данных

1. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

2. Персональные данные пользователей веб-сайта хранятся в электронном виде в информационной системе персональных данных веб-сайта, а также в архивных копиях баз данных веб-сайта.
3. При хранении персональных данных пользователей веб-сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.
4. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
5. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
6. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
7. Установленные субъектом персональных данных запрета на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
8. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора info@gorstomcentr.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
9. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@gorstomcentr.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
11. После истечения срока хранения персональных данных пользователя веб-сайта, или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению.
12. Персональные данные пользователя веб-сайта и подлежащие уничтожению:
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

Основные права и обязанности Оператора

1. Оператор имеет право:
— получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

Основные права и обязанности субъектов персональных данных

1. Субъекты персональных данных имеют право:
— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
2. Субъекты персональных данных обязаны:
— предоставлять Оператору **достоверные** данные о себе;
— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Принципы обработки персональных данных

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Конфиденциальность персональных данных

1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@gorstomcentr.ru .
2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://gorstomcentr.ru/policy.

Согласие на обработку персональных данных

Я, гражданин(-ка) Российской Федерации в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим даю свое согласие ООО "ГСЦ" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, полученных в целях:
- моей идентификации в процессе обработки формы обратной связи через систему веб-сайта: https://gorstomcentr.ru/;
- моего информирования посредством отправки электронных писем;
- установления со мной обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок.
Согласие дается на обработку следующих персональных данных:
имя, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail), данных, которые автоматически обрабатываются в процессе посещения веб-сайта с помощью программного обеспечения Яндекс. Метрика, (в т.ч. из файлов cookie), информация об аппаратном и программном обеспечении устройства пользователя, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация; иные данных, предоставленных мной по собственной инициативе.
Согласие действует в течение 1 года с даты его предоставления.
Настоящим я проинформирован о возможности отзыва Согласия путем подачи в офис организации заявления в простой письменной форме, а также о том, что после получения моего заявления об отзыве организация вправе продолжить обработку моих персональных данных только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.